

## **Air Belgium annonce des résultats positifs pour 2019, le développement de nouvelles routes ainsi qu'une série de nouveaux services pour ses passagers**

Mont-Saint-Guibert – 22 juin 2020. Air Belgium annonce et confirme ses résultats positifs pour l'année 2019, ses nouvelles destinations, ses nouveaux services aux passagers et la relance imminente de ses lignes régulières vers les Antilles.

### **Résultats 2019 et tendances 2020**

L'année 2019 a été marquée par un « turnaround » majeur avec, à la clé, un résultat positif très mérité. Après un premier trimestre 2019 compliqué, les actions prises ainsi que la réorientation des activités et leur diversification ont permis à Air Belgium de clôturer l'année 2019 par un profit avant impôt de 5,6 Mio d'euros et un chiffre d'affaires de 62,5 Mio d'euros. Cette tendance se confirme au 1<sup>er</sup> trimestre 2020 avec un chiffre d'affaires en croissance de 50%, par rapport à la même période l'année précédente.

Bien que la compagnie subisse la crise mondiale du COVID-19, elle n'a jamais été mise au sol et a continué d'assurer des activités commerciales depuis Brussels Airport et Liège Airport. À ce jour, Air Belgium emploie plus de 350 personnes. L'entreprise n'a procédé à aucun licenciement et n'entrevoit pas de licenciement. Air Belgium met tout en œuvre en vue de la reprise et pour rebondir.

- **Saison hiver 2019/2020**

Le lancement de la nouvelle desserte entre la Belgique et les Antilles françaises a connu un démarrage très encourageant. Cette nouvelle route a répondu à une attente bien réelle du marché. Une augmentation historique de 80% de la taille du marché vers la Martinique et la Guadeloupe a pu être observée.

La clientèle belge représente 65% des passagers d'Air Belgium vers les Antilles, les Français 25% et le Grand-Duché de Luxembourg, conjointement aux Pays-Bas et à l'Allemagne, représentent quant à eux les 10% restants. Ce succès confirme la validité du choix stratégique de Brussels Charleroi pour ce marché.

- **Saison été 2020**

La poursuite des vols durant l'été 2020 se présentait sous les meilleurs auspices jusqu'à ce que la crise du COVID-19 force la suspension des vols. Néanmoins, les réservations de l'été sont au rendez-vous.

Depuis les prémices du déconfinement, une reprise très encourageante des réservations pour les Antilles est également observée. La moitié de ces nouvelles réservations porte sur la période de juillet et août et l'autre moitié sur la saison hiver 2020. La demande reste forte et les candidats voyageurs sont très nombreux.

Air Belgium est définitivement et résolument prête depuis plusieurs semaines à la reprise de ses vols réguliers vers les Antilles. Les récentes décisions des Autorités françaises ont malheureusement forcé le report du premier vol de reprise au 15 juillet 2020. Air Belgium est concernée par la situation et souhaite un redémarrage immédiat des opérations.

La Compagnie avait anticipé la reprise de ses vols et mis en place une série de mesures sanitaires pour protéger ses passagers, son personnel et donner toutes les garanties de prévention aux différents publics ainsi qu'aux Autorités. Le service à bord est également modifié temporairement afin d'assurer un niveau de sécurité optimal. Vidéo de présentation des mesures sanitaires et accès à la page du site web sur le sujet : <https://www.airbelgium.com/fr/mesures-sanitaires-covid-19/>

L'horaire d'été des vols à destination de la Guadeloupe et de la Martinique, dont le redémarrage est planifié pour le 15 juillet, reste conforme à l'horaire opéré avant la crise du COVID-19. Les départs de Brussels Charleroi sont effectués tous les mercredis et samedis, décollage à 10h45 locales.

### **Développement de nouvelles routes, ouverture de nouvelles destinations**

- **Saison Hiver 2020**



# COMMUNIQUÉ DE PRESSE

[airbelgium.com](http://airbelgium.com)

Antilles françaises, les développements continuent

Dès le 20 novembre 2020, Air Belgium dédouble ses fréquences. Au vu de l'intérêt du marché et des résultats positifs enregistrés depuis le lancement du premier vol en décembre 2019, la Compagnie complète et étoffe son offre et proposera dorénavant des vols directs dans les deux sens à destination de Fort-de-France et Pointe-à-Pitre. Les jours d'opération sont : les mardis et vendredis vers la Guadeloupe (Pointe-à-Pitre) et les mercredis et samedis vers la Martinique (Fort-de-France).

## La signature d'un accord commercial avec Air Caraïbes ouvre les portes de Sainte-Lucie et Saint-Martin

Air Belgium et Air Caraïbes ont signé un accord commercial permettant à Air Belgium d'offrir de nouvelles destinations des Caraïbes du sud via des connections au départ de Pointe-à-Pitre et Fort-de-France vers les magnifiques îles de Saint-Martin et Sainte Lucie.

Cet accord offre également plus de flexibilité aux passagers d'Air Belgium qui bénéficieront désormais de la possibilité de se rendre 4 fois par semaine en Guadeloupe et en Martinique. Les horaires sont à découvrir sur notre site [www.airbelgium.com](http://www.airbelgium.com).

## Nouvelles destinations en 2020-2021

Au-delà des correspondances proposées avec Air Caraïbes vers Sainte-Lucie et Saint-Martin, la saison hiver 2020 sera marquée par le lancement de vols réguliers sans escale vers une nouvelle destination.

- **L'île Maurice**

À compter de la mi-décembre 2020, la Compagnie volera à raison de deux fréquences hebdomadaires vers l'île Maurice. Les billets seront ouverts à la vente très prochainement cet été. Comme pour les Antilles, le lancement de ces nouveaux vols sans escale proposés depuis la Belgique avec une configuration tri-classes sont une alternative aux vols depuis Paris, ou encore aux vols avec escale du Moyen-Orient.

Cette nouvelle liaison est prévue au départ de l'aéroport de Bruxelles National tous les mardis et vendredis soir, ces vols permettront aux passagers belges de bénéficier de voyages sensiblement plus courts, sans contrainte d'escale tout en profitant du service « Belgian Class » d'Air Belgium. Destination touristique très prisée de l'Océan Indien, l'île Maurice attire chaque année de nombreux touristes belges. Beaucoup y disposent d'ailleurs d'une seconde résidence

- **Nouveaux horizons pour 2021**

### Saison été 2021

La Compagnie prévoit le lancement de nouvelles lignes en 2021 et proposera des vols réguliers vers :

Les Antilles néerlandaises

Les États-Unis

### Saison hiver 2021

Devrait être marquée par l'ouverture d'une première destination sur le continent africain

## Des développements : dans les services aussi

Ces derniers mois ont été mis à profit par la Compagnie pour développer de nouveaux services destinés aux passagers. L'objectif poursuivi est bien entendu d'améliorer l'offre actuelle, de faciliter les réservations, tout en assurant un service sur mesure avec toujours plus de confort.

- **Divertissements à bord**

La Compagnie travaille actuellement à équiper ses Airbus 340-300 d'un tout nouveau système de divertissements à bord. Le WIFI sera désormais disponible dans les avions et permettra aux passagers de se connecter depuis leurs propres appareils (smartphones, tablettes, etc.) à une large gamme de divertissements : films, jeux, magazines, informations, etc. Au-delà de ses agréments, ce nouveau système plus qualitatif présente de véritables avantages en termes d'efficacité et de rapidité d'accès.

- **Facilités de réservation et de paiement**

Air Belgium améliore son site web. De nouvelles solutions de paiement sont désormais disponibles :

L'utilisation de plusieurs cartes de paiement pour une même réservation

Dès le mois de juillet, les clients pourront désormais combiner l'utilisation de plusieurs cartes de banque pour le paiement d'une même réservation et déterminent ainsi, eux-mêmes, le montant à débiter sur chacune des cartes. Ceci permet d'éviter les problèmes de plafond qui empêchent la réservation et l'achat.

- **Le paiement en plusieurs fois**

Les clients auront désormais la possibilité de payer leur réservation en trois fois avec une carte VISA ou Mastercard. Ce service est accessible dès le mois de septembre.

- **Le paiement partagé**

Cette facilité de paiement supplémentaire, disponible dès juillet, permet aux groupes de procéder à une seule réservation en partageant le montant total de l'achat entre les différents voyageurs. L'initiateur de la réservation pourra très simplement effectuer la réservation et payer sa quote-part dans la foulée. Les autres membres du groupe recevront un lien via lequel ils pourront effectuer le paiement de leur quote-part.

- **Le paiement par virement bancaire**

Mode de paiement SEPA.

- **Le paiement en ligne et par carte de débit**

Les différents modes de paiements ont été élargis. Les clients peuvent utiliser les moyens suivants : Bancontact, Belfius Direct Net, KBC/CBC Payment Button, ING Home'Pay payments, Paypal & iDeal, à partir de mi-juillet.

## Service en ligne additionnels

La Compagnie permet également la réservation d'hôtels et de voitures de location directement depuis son site Web.

- **Communication multi-canal avec les passagers**

En plus des mails habituels, les passagers seront informés en direct suivant leur préférence via Messenger, WhatsApp ou SMS des dernières mises à jour concernant leur vol.



# COMMUNIQUÉ DE PRESSE

[airbelgium.com](http://airbelgium.com)

- **Introduction de « Itsme® », solution de gestion d'identité numérique de Belgian Mobile ID**

Air Belgium sera aussi la première Compagnie belge à permettre l'utilisation de l'application sécurisée d'identité numérique « Itsme® ». Les passagers, utilisateurs de ce nouveau moyen d'authentification, verront leur enregistrement et leurs transactions significativement simplifiés.

Ce système bien connu et très sécurisé a démontré son utilité et sa fiabilité. Les passagers pourront par exemple se connecter à la section « My Booking » ou à l'enregistrement en ligne en utilisant « Itsme® » et ainsi gagner du temps en évitant de réencoder leurs données personnelles plusieurs fois. Pour découvrir « Itsme® » : <https://www.itsme.be/fr/partners>.

## PROPOS D'AIR BELGIUM

Air Belgium SA est une société de droit belge dont le siège social est établi à Mont-Saint-Guibert en Brabant Wallon. Sa vocation est d'offrir des vols directs intercontinentaux au départ de la Belgique. Exclusivement spécialisée dans les vols long-courriers à des tarifs concurrentiels et pour les voyageurs d'affaires et de loisirs, sa forte identité belge est ressentie à travers tous ses services au sol et à bord.

Air Belgium opère ses vols au départ des principaux aéroports belges : Brussels Airport (Zaventem), Brussels Charleroi Airport et Liège Airport. Au-delà de ses lignes régulières passagers, Air Belgium a développé ses propres activités cargo et assure également des prestations pour de nombreuses compagnies prestigieuses étrangères, tours opérateurs, croisiéristes et Gouvernements étrangers.