

## Air Belgium kondigt positieve resultaten aan voor 2019, alsook de ontwikkeling van nieuwe routes en een reeks nieuwe diensten voor de passagiers

Mont-Saint-Guibert – 22 juni 2020. Air Belgium bevestigt en kondigt zijn positieve resultaten aan voor het jaar 2019, alsook zijn nieuwe bestemmingen, zijn nieuwe diensten voor de passagiers en de op til zijnde heropstart van de regelmatige vluchten naar de Antillen.

### Resultaten 2019 en trends voor 2020

Het jaar 2019 werd gekenmerkt door een grote "turnaround" waar een zeer verdiend positief resultaat aan vasthing. Na een eerste moeilijk kwartaal van 2019 hebben de acties die werden ondernomen, alsook de heroriëntering en de diversificatie van de activiteiten, Air Belgium toegelaten om het jaar 2019 af te sluiten met een winst voor belasting van 5,6 miljoen euro en een omzetcijfer van 62,5 miljoen euro. Deze trend zet zich door in het 1<sup>ste</sup> kwartaal van 2020, met een omzetcijfer dat stijgt met 50% tegenover dezelfde periode van het jaar voordien.

Hoewel de maatschappij de mondiale coronacrisis ondergaat, deze werd nooit aan de grond gezet, en ze kon de commerciële activiteiten blijven verzekeren vanuit Brussels Airport en Luik. Vandaag stelt zij meer dan 350 personen tewerk. De maatschappij heeft niemand ontslagen, en ze is het ook niet van plan om dit te doen. Ze stelt alles in het werk voor de heropstart en voor haar herstel.

- **Winterseizoen 2019/2020**

De lancering van de nieuwe verbinding tussen België en de Franse Antillen kende een zeer bemoedigende start. Deze nieuwe route beantwoordde aan een zeer reële vraag van de markt. We stelden een historische groei vast van 80% van het marktaandeel naar Martinique en Guadeloupe.

Het Belgische cliënteel vertegenwoordigt 65% van de passagiers van Air Belgium naar de Antillen, de Fransen 25%. De resterende 10% wordt vertegenwoordigd door Luxemburgers, samen met Nederlanders en Duitsers. Dit succes bevestigt dat Brussels Charleroi de juiste strategische keuze was voor deze markt.

- **Zomerseizoen 2020**

De vluchten hadden tijdens het zomerseizoen van 2020 onder een goed gesternte kunnen blijven doorgaan, tot de coronacrisis opdook en ze opgeschort moesten worden. Er lopen echter toch zomerreservaties binnen.

Sinds het begin van de versoepeling van de lockdown stellen we een zeer hoopgevende hervatting van de reservaties naar de Antillen vast. De helft van deze nieuwe reservaties heeft betrekking op de periode van juli en augustus, en de andere helft op het winterseizoen 2020. De vraag blijft groot, en de kandidaat-reizigers zijn zeer talrijk.

Air Belgium is al enkele weken meer dan klaar om zijn regelmatige vluchten naar de Antillen te hervatten. De recente beslissingen van de Franse overheid heeft ons helaas verplicht de hervatting van de vluchten uit te stellen tot 15 juli 2020. Air Belgium ondervindt invloed van deze situatie en wil zijn operaties onmiddellijk opnieuw opstarten.

De maatschappij had geanticipeerd op de hervatting van haar vluchten en een reeks hygiënemaatregelen uitgewerkt om haar passagiers en haar personeel te beschermen, en het publiek en de overheden alle mogelijke preventiegaranties te bieden. De service aan boord werd ook tijdelijk aangepast, om een optimaal veiligheidsniveau te verzekeren. Video met de voorstelling van de hygiënemaatregelen en toegang tot de website over dit onderwerp: [www.airbelgium.com/nl/sanitaire-maatregelen-covid-19/](http://www.airbelgium.com/nl/sanitaire-maatregelen-covid-19/)

De zomerregeling van de vluchten met bestemming Guadeloupe en Martinique, waarvan de heropstart gepland is op 15 juli, blijft dezelfde als deze die van toepassing was voor de coronacrisis. Elke woensdag en zaterdag vertrekken vluchten vanuit Brussels-Charleroi, om 10.45 u. lokale tijd.

## Ontwikkeling van nieuwe routes, openen van nieuwe bestemmingen

- **Winterseizoen 2020**

### Frans Antillen, de ontwikkelingen gaan door

Vanaf 20 november 2020 verdubbelt Air Belgium zijn frequenties. Gelet op de belangstelling van de markt en de positieve resultaten die opgetekend werden sinds de lancering van de eerste vlucht, in december 2019, vult de maatschappij haar aanbod verder aan door voortaan rechtstreekse vluchten aan te bieden in de twee richtingen, met bestemming Fort-de-France en Pointe-à-Pitre. De dagen dat er vluchten plaatsvinden, zijn: dinsdag en vrijdag naar Guadeloupe (Pointe-à-Pitre), en woensdag en zaterdag naar Martinique (Fort-de-France).

- **De ondertekening van een commercieel akkoord met Air Caraïbes opent de deuren naar Sint-Lucia en Sint-Maarten**

Air Belgium en Air Caraïbes hebben een commercieel akkoord ondertekend dat Air Belgium toelaat nieuwe bestemmingen aan te bieden in de Zuidelijke Caraïben via aansluitingen vanuit Pointe-à-Pitre en Fort-de-France naar de prachtige eilanden Sint-Maarten en Sint-Lucia.

Dit akkoord biedt de passagiers van Air Belgium ook meer flexibiliteit, want voortaan zullen ze 4 keer per week naar Guadeloupe en Martinique kunnen gaan. De uurregeling kan geraadpleegd worden op onze site [www.airbelgium.com](http://www.airbelgium.com)

## Nieuwe bestemmingen in 2020-2021

Naast de aansluitingen die aangeboden worden in samenwerking met Air Caraïbes naar Sint-Lucia en Sint-Maarten, zullen in het winterseizoen 2020 regelmatige vluchten zonder tussenlanding gestart worden naar een nieuwe bestemming.

- **Mauritius**

Vanaf midden december 2020 zal de maatschappij twee keer per week op Mauritius vliegen. De ticketverkoop zal heel binnenkort en nog deze zomer opengesteld worden. Net als voor de Antillen, is de lancering van deze twee nieuwe vluchten zonder tussenlanding vanuit België, met een configuratie in drie klassen, een alternatief voor de vluchten vanuit Parijs, en de vluchten met tussenlanding vanuit het Midden-Oosten.

Het vertrek van deze nieuwe verbinding is voorzien vanuit de luchthaven Brussel Nationaal, elke dinsdag- en vrijdagavond. Dankzij deze vluchten zullen de Belgische passagiers hun reistijd aanzienlijk kunnen inkorten, hoeven ze geen tussenlanding(en) meer te maken en kunnen ze genieten van de "Belgian Class" service van Air Belgium. Mauritius is een zeer populaire toeristische bestemming, die elk jaar talloze Belgische toeristen aantrekt. Velen hebben er trouwens een tweede verblijf.

- **Nieuwe horizonten voor 2021**

### Zomerseizoen 2021

De maatschappij voorziet de lancering van nieuwe vluchten in 2021, en zal regelmatig vliegen op:

De Nederlandse Antillen

De Verenigde Staten

### Winterseizoen 2021

Dit seizoen zal gekenmerkt worden door het aanbieden van een eerste bestemming op het Afrikaanse continent.

## Ontwikkelingen, ook in de dienstverlening

De maatschappij heeft van de afgelopen maanden gebruik gemaakt om nieuwe diensten voor de passagiers te ontwikkelen. Het is uiteraard de bedoeling om het huidige aanbod te verbeteren, en tegelijk een service op maat aan te bieden met almaar meer comfort.

- **Entertainment aan boord**

De maatschappij is op dit ogenblik bezig met het uitrusten van haar Airbus 340-300 met een volledig nieuw entertainmentsysteem. Er zal voortaan wifi beschikbaar zijn in de vliegtuigen, waardoor de passagiers met hun eigen toestellen (smartphones, tablets, enz.) toegang zullen krijgen tot een uitgebreid entertainmentaanbod: films, spellen, tijdschriften, informatie, enz. Daarnaast biedt dit kwalitatief betere systeem tal van voordelen op het vlak van efficiëntie en toegangssnelheid

- **Reservatie- en betaalfaciliteiten**

Air Belgium verbetert zijn website. Er zijn voortaan nieuwe betaaloplossingen beschikbaar:

- **Het gebruik van meerdere betaalkaarten voor dezelfde reservatie**

Vanaf de maand juli zullen de klanten meerdere bankkaarten kunnen gebruiken voor de betaling van éénzelfde reservatie, en ook zelf het bedrag kunnen bepalen dat gedebiteerd wordt op elk van de kaarten. Dit maakt het mogelijk om problemen met uitgavelimieten te vermijden, die de reservatie en de aankoop in de weg staan.

- **De betaling in meerdere keren**

De klanten zullen voortaan de mogelijkheid krijgen om hun reservatie in drie keer te betalen met een VISA- of Mastercard-kaart. Deze service is beschikbaar vanaf september.

- **De deelbetaling**

Deze extra betaalfaciliteit, die beschikbaar is vanaf juli, maakt het mogelijk dat groepen één enkele reservatie doen en het totale bedrag van de aankoop delen onder de verschillende reizigers. Diegene die het initiatief neemt voor de reservatie zal deze heel eenvoudig kunnen maken, en tegelijk zijn aandeel betalen. De andere leden van de groep krijgen een link toegestuurd via dewelke zij hun deel zullen kunnen betalen.

- **De betaling via bankoverschrijving**

Betaalwijze SEPA.

- **De online betaling en de betaling met een debetkaart**

De mogelijke betaalwijzen werden uitgebreid. De klanten kunnen gebruik maken van de volgende betaalmiddelen: Bancontact, Belfius Direct Net, KBC/CBC Payment Button, ING Home'Pay payments, Paypal & iDeal, vanaf midden juli.

- **Extra online diensten**

De maatschappij biedt ook de mogelijkheid om hotels en huurwagens te reserveren, rechtstreeks vanop haar website

## Communicatie met de passagiers via verschillende kanalen

Naast de gebruikelijke mails zullen de passagiers rechtstreeks en volgens hun voorkeuren op de hoogte gebracht worden via Messenger, WhatsApp of SMS van de laatste updates met betrekking tot hun vlucht.



## PERSBERICHT

[airbelgium.com](http://airbelgium.com)

- **Introductie van "Itsme®", de digitale oplossing voor identiteitsbeheer van Belgian Mobile ID**

Air Belgium zal ook de eerste Belgische maatschappij zijn die het gebruik mogelijk maakt van de beveiligde digitale identiteit-app "Itsme®". Voor de passagiers die dit nieuwe authenticatiemiddel gebruiken, zullen de registratie en de transacties sterk vereenvoudigd worden.

Dit gekende en zeer veilige systeem heeft zijn nut en zijn betrouwbaarheid reeds bewezen. De passagiers zullen via "Itsme®" bijvoorbeeld kunnen inloggen op de sectie "My Booking", of op de online registratie, en zo tijd winnen en vermijden dat ze hun persoonlijke gegevens meerdere keren moeten intikken. Om "Itsme®" te ontdekken: [www.itsme.be/partners](http://www.itsme.be/partners).

### OVER AIR BELGIUM

Air Belgium SA is een vennootschap naar Belgisch recht met hoofdzetel in Mont-Saint-Guibert in Waals-Brabant. Haar roeping is het aanbieden van rechtstreekse intercontinentale vluchten vanuit België. Air Belgium richt zich uitsluitend op langeafstandsvluchten tegen concurrerende tarieven voor zowel zakenreizigers als vakantiegangers en haar sterke Belgische identiteit komt tot uiting in al haar diensten aan boord en op de grond.

Air Belgium verzorgt vluchten vanuit de belangrijkste Belgische luchthavens: Brussels Airport (Zaventem), Brussels Charleroi Airport en Liège Airport. Naast haar reguliere passagiersroutes heeft Air Belgium ook haar eigen vrachtactiviteiten ontwikkeld en verleent ze diensten aan tal van prestigieuze internationale luchtvaartmaatschappijen, touroperators, cruisemaatschappijen en buitenlandse regeringen.